



POLÍTICA DE CALIDAD

UNE-EN-ISO 9001:2015

NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES 2003 S.L., es una empresa dedicada a la prestación de *Facility Services*.

Su principal objetivo es brindar servicios con los más altos estándares de calidad, orientados a garantizar la plena satisfacción de sus clientes. En este sentido, asume los siguientes compromisos:

1. Cumplir con todos los requisitos legales y normativos aplicables, especialmente con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, así como con las exigencias de las partes interesadas y cualquier otro compromiso adquirido por la empresa. Este cumplimiento es fundamental para asegurar la conformidad de nuestros procesos y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad.
2. Implementar, mantener y mejorar de manera continua nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), con el objetivo de gestionar de manera proactiva los riesgos y optimizar la eficiencia operativa. Este enfoque permite adaptarnos a los cambios del entorno y mantener una evolución constante de nuestras prácticas hacia la excelencia.
3. Orientar todos nuestros procesos hacia la plena satisfacción del cliente, teniendo como objetivo primordial entender y cumplir sus expectativas. Este compromiso se logra mediante una comunicación constante, asegurando que todas las necesidades del cliente sean escuchadas y atendidas con el máximo nivel de profesionalismo y calidad.
4. Enfocarnos en el desarrollo y perfeccionamiento continuo de todos los procesos internos de la empresa, promoviendo una cultura de eficiencia y optimización en todos los niveles organizacionales. Esto garantiza la alineación con los estándares de calidad establecidos y facilita la mejora constante en la prestación de nuestros servicios.
5. Trabajar de manera constante para fidelizar tanto a nuestros clientes internos como externos, incrementando su confianza en nuestra organización. La satisfacción de los clientes es la base para garantizar una mayor cobertura y competitividad a nivel nacional. Buscamos que nuestros clientes pasen de estar meramente satisfechos a convertirse en verdaderos aliados leales.
6. Fomentar la participación activa y la toma de conciencia de todos nuestros colaboradores respecto a la importancia de su labor en la calidad del servicio que ofrecemos. Su involucramiento y compromiso son claves para asegurar la mejora continua y el cumplimiento de los estándares de calidad en todas las áreas de la empresa.
7. Trabajar de la mano con nuestros proveedores para asegurar que sus procesos y actividades estén alineados con los principios y objetivos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC). A través de esta colaboración, buscamos garantizar que la mejora continua sea un esfuerzo conjunto que impulse la calidad en toda la cadena de suministro.



POLÍTICA DE CALIDAD UNE-EN-ISO 9001:2015

La Dirección de **NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES 2003 S.L.** asume el compromiso de cumplir con la Política de Calidad establecida, con el objetivo de fomentar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y asegurar la excelencia en todos los procesos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

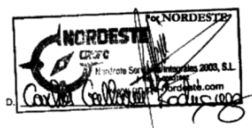
Esta política se comunica y es comprendida por todo el personal interno y externo que colabora con nuestra organización, garantizando su correcta aplicación en la prestación de nuestros servicios. Además se publica para su conocimiento por parte de todas las partes interesadas, asegurando la transparencia y el compromiso con los estándares de calidad

Se expide y certifica, en Barcelona el 17 de junio de 2026.

Francisco David Calvache
(Propietario Grupo Nordeste)

[Frank Calvache \(Oct 6, 2026 18:52:18 GMT+2\)](#)

Carlos Gallarín
(CEO Grupo Nordeste)



Elaborado por Coord. RRHH Amina Idrissi
Revisado por CEO Carlos Gallarín.
Fecha de elaboración: 17/06/2026

Pla d'Ernest Lluch i Martin, 5, planta 4, 08019 Barcelona
Teléfono 933838472 - 655993884
E- Mail: info@grupo-nordeste.com

POLÍTICA DE CALIDAD NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES 2003 S.L 2026.docx

Final Audit Report

2026-10-05

Created:	2026-10-05
By:	Recursos Humanos (rrhh@grupo-nordeste.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAadWs5FhFiS0uaSRXL11qcTaLfLGfEnE

"POLÍTICA DE CALIDAD NORDESTE SERVICIOS INTEGRAL ES 2003 S.L 2026.docx" History

-  Document created by Recursos Humanos (rrhh@grupo-nordeste.com)
2026-10-05 - 3:38:30 PM GMT- IP address: 139.47.119.162
-  Document emailed to directordesegetat@grupo-nordeste.com for signature
2026-10-05 - 3:38:49 PM GMT
-  Email viewed by directordesegetat@grupo-nordeste.com
2026-10-05 - 4:51:38 PM GMT- IP address: 142.250.32.39
-  Signer directordesegetat@grupo-nordeste.com entered name at signing as Frank Calvache
2026-10-05 - 4:52:16 PM GMT- IP address: 62.36.118.125
-  Document e-signed by Frank Calvache (directordesegetat@grupo-nordeste.com)
Signature Date: 2026-10-05 - 4:52:18 PM GMT - Time Source: server- IP address: 62.36.118.125 - Signature Appearance Selected: MOBILE_DRAW
-  Agreement completed.
2026-10-05 - 4:52:18 PM GMT